



Terugkoppeling vergadering Adviesraad WMO Leiden van 10 februari 2016

1. Afscheid van Wim Bleijie. In verband met het opheffen van de Leidse afdeling van de PCOB per 1 juli 2015 is de heer Bleijie teruggetreden als lid van de Adviesraad. In de vergadering wordt afscheid genomen. De voorzitter dank de heer Bleijie voor zijn inzet en inbreng.
2. Vertrouwenspersoon Wmo, Jeugd, Werk en Inkomen. Mevrouw Middendorp is uitgenodigd voor een kennismaking met de Adviesraad en geeft een korte toelichting op haar werk en ervaringen als vertrouwenspersoon Jeugdwet, Wmo, Werk & Inkomen in de gemeente Leiden. De gemeente Leiden heeft sinds augustus 2015 de organisatie AKJ verzocht aan de functie van onafhankelijke vertrouwenspersoon invulling te geven. Mevrouw Middendorp vertelt over de werkzaamheden van de vertrouwenspersoon. Belangrijkste uitgangspunten in de contacten met cliënten zijn, dat de vertrouwenspersonen onafhankelijk zijn, een luisterend oor bieden en cliënten een stem geven, zonder daar enige vorm van oordeel aan te hangen. Bekeken wordt waar de klacht van de cliënt over gaat en wat de mogelijkheden zijn om hier een oplossing voor te vinden. De vertrouwenspersonen doen echter geen nader onderzoek. Zij ondersteunen de cliënt in het proces om tot een oplossing te komen; staan in deze ook naast zijn/haar zijde en zoeken vanuit de visie van de cliënt naar een oplossing. In de contacten met cliënten is er sprake van geheimhouding, maar deze zijn wel begrensd conform de richtlijnen in de hulpverlening, Jeugdwet e.d. Het werk van de vertrouwenspersonen richt zich op vragen en klachten van cliënten. Naast het ondersteunen bij vragen en klachten, zijn zaken als informatie en advies, voorlichting en signalering ook onderdeel van het takenpakket. Recent heeft de vertrouwenspersoon de rapportage met aantallen hulpvragen e.d. over de vijf maanden in 2015 aangeboden aan het college. In 2015 is veel aandacht besteed aan informatiebijeenkomsten e.d. om bekend te worden onder de burgers, de wijkteams en maatschappelijke organisaties.
3. De Adviesraad heeft kennis genomen van het definitieve privacy protocol Wmo 2016 van de gemeente Leiden. De Adviesraad is ontevreden over dit stuk en er is onvoldoende opvolging gegeven aan de adviezen. De Adviesraad beraadt zich op een vervolgactie.
4. Evaluatie 2015 Adviesraad WMO. Belangrijkste leerpunt voor de raad is: hoe komen wij dichter bij de ervaringen van de cliënt. Meer betrokkenheid bij incidentele initiatieven vanuit de gemeente en meer contacten met andere organisaties in ons werkveld zijn goed te organiseren. Een aantal suggesties is eerder al naar voren gebracht zoals aansluiten bij bestaande bijeenkomsten en het inventariseren van ervaringen van mensen in de (eigen)omgeving. In relatie tot dit punt wil de Adviesraad ook meer inzicht krijgen in het functioneren en de productie van de Sociale Wijkteams. Informatie over aantallen cliënten en aanvragen e.d.; welke problematiek komen ze tegen c.q. lossen ze op. We zullen onze visie op de toekomst van de adviesraad de komende weken op papier zetten.
5. Kwaliteitscriteria vanuit cliëntperspectief voor het sociale domein. In de januarivergadering is de wens uitgesproken om als Adviesraad zelf met een kwaliteitskader te gaan werken waaraan beleidsdocumenten moeten voldoen. In de vergadering wordt een eerste voorzet besproken.
6. Reactie van het college op het ongevraagde advies over de Retailvisie Leidse regio 2025. De Adviesraad kan zich hierin niet goed vinden. Wat met name tegenvalt, is dat het college totaal voorbij lijkt te gaan aan de sociale component van buurtwinkels en onvoldoende aandacht heeft voor de belangen van kwetsbare mensen in de samenleving. De Retailvisie is op een aantal onderdelen ook niet in lijn met het VN-verdrag voor Gehandicapten. Besloten wordt dat de voorzitter gebruik maakt van het inspreekrecht in de commissievergadering op 18 februari a.s.

1 maart 2016

Yasemin Tel

Beleidsmedewerker Adviesraad WMO Leiden