



Leiden

Retouradres: Postbus 9100, 2300 PC Leiden

Wmo Adviesraad Leiden
Oude Rijn 44 b/c
2312 HG Leiden

Gemeente Leiden
Bezoekadres Stationsplein 107
Leiden
Postadres Postbus 9100
2300 PC Leiden
Telefoon 071-5165200
Website www.leiden.nl/gemeente

Datum 28 juli 2015
Ons kenmerk Z/15/182247
Onderwerp Uw reactie op de jeugd-pgb folder Duin en Bollenstreek

Contactpersoon Jojanneke Kraan
Doorkiesnummer 5323

Geachte heer Dijkstra,

Eerder heeft u gereageerd op het concept van de folder over het persoonsgebonden budget jeugd dat in de Duin en Bollenstreek is ontwikkeld. U heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt om schriftelijk te reageren, waarvoor we u namens onze collega's uit de regio hartelijk danken. Er hebben naast uw reactie nog twee ouders gereageerd en de Wmo-Adviesraad van Katwijk. Een reactie ging over het benoemen van de zorgovereenkomsten; de anderen waren slechts positief over de folder.

Uw input heeft geleid tot aanpassingen van de publicatie. De tekst is bijgevoegd. Op dit moment wordt de folder verder opgemaakt en gedrukt, ter verspreiding in de CJG's van de gemeenten in de Duin en Bollenstreek.

Zoals onlangs al met de werkgroep jeugd besproken, zullen delen uit deze folder in de nabije toekomst gebruikt voor een Leidse pgb-folder. Bij dit proces zullen we de Wmo Adviesraad wederom graag betrekken.

Mocht u naar aanleiding van het bovenstaande of de folder nog vragen hebben, dan verneem ik dat graag.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Leiden,
namens dezen,

drs. I. (Irene) Baard
Teammanager Beleid Maatschappelijke Ontwikkeling

Bijlage: 1. Ruwe tekst folder pgb-jeugd Duin en Bollenstreek

PERSOONSGEBONDEN BUDGET (PGB) JEUGD

De gemeente is vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor jeugdhulp. Jeugdhulp is mogelijk in twee vormen, namelijk jeugdhulp in natura of een persoonsgebonden budget jeugd (pgb). Ook een combinatie is mogelijk. Hier leest u wat het pgb is, wie dit krijgt en wat de voorwaarden zijn.

Het persoonsgebonden budget jeugd (pgb)

Het pgb is een bedrag waarmee u zelf ondersteuning of hulp inkoopt voor uw kind. Dit krijgt u alleen wanneer jeugdhulp in natura niet past. Wanneer u een pgb krijgt, bent u zelf opdrachtgever. Dat betekent bijvoorbeeld dat:

- u bepaalt wie de hulp gaat verlenen.
- u zelf een zorgovereenkomst sluit met de hulpverlener
- u zelf bewaakt of de kwaliteit van de hulp voldoende is, en
- u zelf de declaraties controleert.

Jeugdhulp in natura

De gemeente werkt samen met organisaties die jeugdhulp bieden. Meestal kunt u daarvan gebruik maken. Dit wordt jeugdhulp in natura genoemd. Bij deze vorm van hulp hoeft u geen overeenkomst af te sluiten. De gemeente betaalt de factuur.

Het pgb bespreekt u met het Jeugd- en Gezinsteam

Heeft u hulp nodig bij het opvoeden van uw kind? Dan kunt u terecht bij het Centrum voor Jeugd en Gezin bij u in de buurt. Daar kunt u aangeven waar u vastloopt. Het Jeugd- en Gezinsteam denkt mee over oplossingen. Het kan zijn dat u in aanmerking komt voor een pgb.

Jeugd- en gezinsteam

Vanaf 1 januari 2015 kunt u bij het Centrum voor Jeugd en Gezin terecht voor specialistische jeugdhulp. Deze hulp wordt geboden door het Jeugd- en Gezinsteam. In dit team werken deskundigen uit verschillende organisaties samen om u snel en persoonlijk te ondersteunen als u vragen hebt over of problemen hebt met opvoeden en opgroeien.

Een gezinsplan

Het Jeugd- en Gezinsteam kijkt samen met u wat er nodig is voor uw kind. U maakt daarvoor zelf een gezinsplan. Het Jeugd- en Gezinsteam helpt u daarbij. In het gezinsplan staat welke hulp uw kind precies nodig heeft en wie deze hulp gaat leveren. Als u een pgb voor jeugdhulp nodig heeft, staat dat in het gezinsplan. U beschrijft dan ook hoe u het pgb gaat besteden.

Wat zijn de voorwaarden voor een pgb?

U kunt een pgb voor jeugdhulp krijgen als:

- het Jeugd- en Gezinsteam besluit, na overleg met u, dat uw kind jeugdhulp nodig heeft.
- organisaties waarmee de gemeente samenwerkt, deze jeugdhulp niet bieden.
- u in het gezinsplan duidelijk aangeeft waarom u kiest voor een pgb.
- u het pgb goed kunt beheren. Iemand anders mag u daarbij helpen.
- de jeugdhulp die u met het pgb inkoopt van voldoende kwaliteit is.

Kan ik een pgb gebruiken om zorg van mijn familie of sociale netwerk in te kopen?

Ja, met een pgb kunt u in uw eigen sociale netwerk jeugdhulp inkopen. Dit kan voor begeleiding, dagactiviteiten, persoonlijke verzorging en kortdurend verblijf. Het kan dus niet voor residentiële hulp, pleegzorg en de jeugd-ggz.

Daarnaast zijn er de volgende voorwaarden:

- De hulp uit uw sociaal netwerk is aantoonbaar beter. Bijvoorbeeld omdat de hulp op ongebruikelijke tijden geleverd moet worden, of op verschillende locaties.
- De geboden hulp is passend en veilig.

- U bent verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de hulp.
- De personen die de hulp gaan bieden, weten goed wat van ze wordt verwacht en waar ze verantwoordelijk voor zijn.
- De personen die de hulp gaan bieden, zijn niet overbelast.

Voor- en nadelen van een pgb

- + U bent zelf opdrachtgever en bepaalt wanneer en hoe jeugdhulp wordt geleverd.
- + U kunt hulp regelen van aanbieders die niet door de gemeente zijn gecontracteerd.
- U moet zelf de administratie van het pgb doen.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van jeugdhulp die u krijgt.

De Sociale Verzekeringsbank betaalt uw hulpverleners

Uw pgb-geld gaat naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De SVB betaalt de hulpverleners uit. Dit wordt trekkingsrecht genoemd. U krijgt het pgb dus niet op uw eigen rekening gestort. De SVB stuurt u elke maand per post een overzicht. Daarin ziet u hoeveel geld er is uitgegeven en wat er over is. U kunt bovendien op elk moment uw budget en alle betalingen online bekijken. Dit doet u via 'MijnPGB'. Bij de SVB kunt u ook terecht voor hulp bij het beheer van uw pgb. Meer informatie vindt u op www.svb.nl/pgb. De SVB heeft op deze site brochures staan over het pgb. U kunt ook bellen naar (030) 264 82 00.

Zorgovereenkomsten

Als uw aanvraag voor een pgb is goedgekeurd, kunt u zelf hulp inkopen. U kiest hulpverleners en sluit een zorgovereenkomst met ze af. U stuurt de getekende zorgovereenkomsten naar de SVB. Deze overeenkomsten moeten daarna worden goedgekeurd. De SVB start pas met betalen als de zorgovereenkomsten zijn goedgekeurd. Op de site van de SVB vindt u meer informatie over zorgovereenkomsten. Ook vindt u daar standaardovereenkomsten die u kunt downloaden.

Declaraties

De SVB betaalt uw hulpverleners op basis van uw declaraties. Het is gebruikelijk dat u maandelijks rekeningen of urenbriefjes van uw hulpverleners naar de SVB stuurt. Dit doet u digitaal via 'MijnPGB', per e-mail of per post. U vindt op de site van de SVB meer informatie over het indienen van declaraties. Bijvoorbeeld over waar de declaraties aan moeten voldoen.

Tarieven

Hieronder leest u de tarieven die gebruikt worden voor het berekenen van de hoogte van uw pgb. Het zijn maximale tarieven.

Ondersteuning/jeugdhulp	Informeel (sociaal netwerk)	Professional *	Specialist*
Individuele begeleiding	€ 20 per uur	€ 34 per uur	€ 51 per uur
Dagactiviteiten (begeleiding groep)	€ 28 per dagdeel	€ 42 per dagdeel	€ 52 per dagdeel
Dagactiviteiten met vervoer	€ 33 per dagdeel	€ 47 per dagdeel	€ 57 per dagdeel
Kortdurend verblijf	€ 67 per etmaal	€ 101 per etmaal	-
Persoonlijke verzorging	€ 20 per uur	€ 26 per uur	€ 37 per uur
Residentiële hulp		Afhankelijk van afspraken gecontracteerde jeugdhulp	

Pleegzorg		Afhankelijk van afspraken gecontracteerde jeugdhulp
Jeugd-ggz (alleen behandeling)		Afhankelijk van afspraken gecontracteerde jeugdhulp
Jeugd Ivg		Afhankelijk van afspraken gecontracteerde jeugdhulp

- * Een professional is iemand met een mbo- of hbo-opleiding, die veel weet van verschillende jeugdhulpvragen.
- * Een specialist is iemand met een hbo- of universitaire opleiding, die erg veel weet van een specifiek gedeelte van een jeugdhulpvraag.

Pgb voor verpleging

Heeft uw kind verpleging nodig? Dit valt onder het basispakket van uw ziektekostenverzekering. Ook daarvoor kunt u een pgb aanvragen. Dit doet u bij uw eigen ziektekostenverzekering.

Pgb voor kinderen met langdurige en ernstige beperkingen

Kinderen met een ernstige beperking hebben soms hun verdere leven 24-uurs zorg of permanent toezicht nodig. Deze zorg valt gewoonlijk onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Het kan ook zo zijn dat de gemeente verantwoordelijk is. Het Jeugd- en Gezinsteam van uw gemeente kan u helpen dit uit te zoeken. U vindt meer informatie op www.hoeverandertmijnzorg.nl. Ook kunt u terecht bij het Zorgkantoor (www.zorgkantoor-zorgenzekerheid.nl).

Moet ik zelf ook iets betalen?

Het pgb is hoog genoeg om de jeugdhulp in te kopen die u nodig heeft. Als u extra of duurdere zorg inkoopt, dan moet u wel bijbetalen. Dit kunt u met de SVB regelen.

De Jeugdwet zegt dat over bepaalde jeugdhulp een ouderbijdrage wordt opgelegd door de gemeente. Bijvoorbeeld wanneer uw kind een dagdeel of meer bij een pleegouder verblijft. Of in een accommodatie van een jeugdhulpaanbieder.

De gemeente heeft begin 2015 besloten deze ouderbijdrage voorlopig niet te innen. Het is niet duidelijk of dit zo blijft. Houdt u er daarom rekening mee dat u wel een ouderbijdrage moet betalen over jeugdhulp in 2015. Als u toch iets moet betalen dan ontvangt u daarover bericht.

Wat valt er precies onder het tarief voor een pgb?

De tarieven in de tabel zijn all-in. Dit betekent dat u naast dit tarief niet nog extra geld ontvangt voor bijvoorbeeld bemiddelingskosten, administratiekosten, feestdagenuitkering, reiskosten van zorgverleners of een eenmalige uitkering¹. Ook betaalt u geen BTW met uw pgb. Jeugdhulp is namelijk vrijgesteld van BTW.

Wat gebeurt er als ik mijn pgb niet opmaak?

Dit heeft in principe geen invloed op de hoogte van uw pgb. De SVB betaalt het bedrag dat over is terug aan de gemeente.

Wat moet ik doen als mijn pgb niet hoog genoeg is?

Neem dan contact op met het Jeugd- en Gezinsteam in het Centrum voor Jeugd en Gezin bij u in de buurt.

Waar kan ik informatie vinden over het trekkingsrecht? www.svb.nl/pgb

Waar vind ik informatie over veranderingen in de zorg? www.hoeverandertmijnzorg.nl.

¹ Met eenmalige uitkering wordt bedoeld uitbetaling van maximaal 1 maandsalaris ter compensatie van verlies van inkomsten van de particuliere zorgverlener na einde pgb buiten schuld om van de budgethouder.

Wat kan ik doen als ik een klacht heb?

Bespreek uw klacht met de gezinswerker van het Jeugd- en Gezinsteam. In veel gevallen komt u er dan samen uit. Lukt dit niet, dan kunt u per brief een formele klacht indienen. Deze brief stuurt u naar: Jeugd- & Gezinsteam, Postbus 11008, 2301 EA Leiden. De onafhankelijke vertrouwenspersonen van de Stichting AKJ kunnen u daarbij helpen. Op www.AKJ.nl vindt u meer informatie.

Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met het besluit over het pgb?

U kunt bezwaar maken als u het niet eens bent met het besluit van het Jeugd- en Gezinsteam over uw pgb. Dat werkt als volgt. Binnen zes weken na de verzenddatum van de brief waarin het besluit staat, stuurt u een brief naar het college van uw gemeente. Het is belangrijk dat deze brief is voorzien van uw naam, adresgegevens, handtekening en de datum. Verder moet in uw brief staan tegen welk besluit u bezwaar maakt en welke redenen u hiervoor heeft.

Ik heb een vraag:

Voor grote en kleine vragen over opvoeden en opgroeien, of de gezondheid van uw kind, kunt u terecht bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). U vindt daar bijvoorbeeld de jeugdgezondheidszorg, het Jeugd- en Gezinsteam en het Opvoedadviespunt. Kijk op www.cjg.nl voor het CJG bij u in de buurt, of bel 088-254022084.

Voor vragen over een pgb voor jeugdhulp kunt u direct het Jeugd- en Gezinsteam bellen:

Jeugd- en Gezinsteam Hillegom	088 - 254 23 75
Jeugd- en Gezinsteam Lisse	088 - 254 23 70
Jeugd- en Gezinsteam Noordwijk	088 - 254 23 71
Jeugd- en Gezinsteam Noordwijkerhout	088 - 254 23 72
Jeugd- en Gezinsteam Sassenheim	088 - 254 23 73
Jeugd- en Gezinsteam Voorhout	088 - 254 23 74