



Terugkoppeling vergadering Adviesraad WMO Leiden van 8 juli 2015

1. Mevrouw Valkhoff, programmacontroller sociaal domein licht de methodiek 'most significant change' toe die de gemeente Leiden wil toepassen om veranderingen in de zorg voor cliënten in de Jeugd- en Gezinsteams, de Sociale Wijkteams en bij Werk en Inkomen te monitoren. Onderdeel van deze methodiek, die voor de gemeente Leiden de naam Verandering in Beeld heeft gekregen, is het optekenen van verhalen van cliënten. De verhalen hebben als startpunt de vraag aan de cliënt wat voor hem/haar in de afgelopen drie maanden de grootste verandering is geweest. De Adviesraad zet zijn kanttekeningen o.a. bij de manier waarop de cliënten worden geselecteerd, nl. door de werkers uit de teams. Zodra de gemeente Leiden een aantal verhalen heeft verzameld, zal de Adviesraad in tweede instantie een selectie maken van de verhalen die het meest tot de verbeelding spreken. De Adviesraad stelt voor om in eerste instantie namelijk de cliënten zelf de selectiegroep te laten vormen.
2. De Adviesraad heeft de gemeente gevraagd naar de resultaten van de zelftest onafhankelijke cliëntondersteuning in de gemeente Leiden. De uitkomsten vormden de basis van een gesprek van de Adviesraad met de gemeente. De ondersteuning wordt namelijk in de praktijk niet als onafhankelijk/ondersteunend ervaren. Om deze functie duidelijker neer te zetten moeten de beleidsregels aangepast worden. Te zijner tijd kan de Adviesraad hieraan een bijdrage leveren. Ook heeft de Adviesraad inzicht gevraagd in hoe vaak er van deze dienstverlening gebruik wordt gemaakt en wat de resultaten van het gebruik hiervan zijn.
3. Recent ontving de Adviesraad het concept privacyprotocol van de gemeente Leiden. Hierover gaat de raad adviseren. Zodra het advies uitgebracht is, kan het worden opgevraagd van de website www.adviesraadwmoleiden.nl
4. In de vergadering wordt de brief van de wethouder Jeugd Zorg en Welzijn aan de raadscommissie Onderwijs en Samenleving over de stand van zaken verkenning integraal pgb besproken. De Adviesraad staat in beginsel positief tegenover een integraal pgb, maar is geïnteresseerd in de uitwerking en wil hierbij betrokken worden. De Adviesraad stuurt hierover een brief naar de wethouder.

27 januari 2016

Yasemin Tel

Beleidsmedewerker Adviesraad WMO Leiden