



Aandachtspunten voor het gesprek met de gemeente over zorg en ondersteuning in het kader van de Wmo

Wanneer u van mening bent dat u ondersteuning nodig hebt omdat u beperkingen ervaart bij het zelfstandig wonen, het deelnemen aan activiteiten, of vragen hebt over zorg en welzijn dan kunt u zich wenden tot het Sociale Wijkteam bij u in de buurt. U hebt dan recht op een (keukentafel)gesprek. Binnen 2 weken nadat u zich tot de gemeente hebt gewend moet de gemeente u berichten dat uw melding ontvangen is. Het kan ook zijn dat de gemeente of het Sociale Wijkteam zelf het initiatief neemt voor een gesprek met u bijv. in verband met verandering in de zorg of ondersteuning die u nu al krijgt.

I. Het gesprek met de gemeente.

1. Bereid het gesprek goed voor:

- Vraag aan de gemeente om een heldere uiteenzetting over de procedure van het gesprek en de vervolgstappen.
 - De gemeente zal in het gesprek veel aandacht besteden aan wat u zelf nog kunt regelen/doen, wat uw gezin/familie nog (meer) kan bijdragen en of buren (nog meer) hulp kunnen bieden. Daarom dient u goed bij uzelf na te gaan welke beperkingen u ervaart. Wat kunt u zelf niet meer, wat kunt u zelf nog wel. Welke hulp of ondersteuning denkt u nodig te hebben, welke hulp of ondersteuning ontvangt u nu al (van familie, vrienden, buren etc.) Wat kunnen mensen uit uw omgeving voor u betekenen? Wat kunt u voor uw omgeving betekenen? Welk doel/resultaten wilt u bereiken. Het is handig de antwoorden op deze vragen voor uzelf op papier te zetten zodat u niets vergeet.
 - Zorg dat alle levensgebieden ter sprake komen (welzijn, wonen, dagbesteding, inkomen).
 - Gemeenten hebben minder budget gekregen om taken uit te voeren, hiervoor is het des te meer van belang dat het gesprek goed moet worden gevoerd. Een krappere budget is geen argument om het besluit te wijzigen, het probleem blijft namelijk doorgaans onveranderd. Denk er dus alvast goed over na hoe eventueel op een andere manier ook tot het gewenste resultaat gekomen kan worden. Dit moet getoetst kunnen worden.
 - Het is mogelijk ter voorbereiding op het gesprek alvast een persoonlijk plan te maken en dat in te dienen bij de gemeente. In dit plan beschrijft u welke ondersteuning het meest aangewezen is voor u. Dit plan wordt dan met u besproken. De medewerker van het sociaal wijkteam kan u helpen bij het maken van dit plan.
2. Laat iemand u bijstaan. Denk erover na of u iemand anders bij het gesprek wilt betrekken. Iemand die uw situatie goed kent om u te ondersteunen. Denk aan familie, buren of een onafhankelijke cliëntondersteuner (bijv. van MEE). Dit mag meer dan één persoon zijn. Als u een mantelzorger hebt, is het van belang die in elk geval aan het gesprek te laten deelnemen.
3. Meer dan één gesprek kan nodig zijn om de vraag en de benodigde oplossing duidelijk te krijgen, zodat passende ondersteuning georganiseerd kan worden. Bijvoorbeeld wanneer de prognose van het ziektebeeld daar aanleiding toe geeft. Vraag een vervolgesprek aan als dit nodig is.

II. Vervolgstappen na het gesprek

1. Van het gesprek wordt een verslag gemaakt. Zo kunt u nalezen welke afspraken zijn gemaakt om u verder te helpen.
2. U moet aangeven of u het eens bent met de beschreven oplossingen in het verslag. Zo niet dan kunt u vragen om wijziging van het verslag.
3. Het verslag dient als basis voor een besluit van het College m.b.t. uw ondersteuning. Dat besluit wordt schriftelijk aan u medegedeeld. Als u het niet eens bent met het besluit dan kunt u bezwaar aantekenen. De procedure staat beschreven in de brief van het College.

III. Verder lezen

Verschillende belangenbehartigende organisaties hebben lijstjes opgesteld ter voorbereiding op het gesprek. Hieronder een greep uit het aanbod:

- Aandacht voor Iedereen, Adviezen bij het keukentafelgesprek: mijn rol als burger met een visuele beperking of doofblindheid, AVI-toolkit 16-a, januari 2015. <http://www.aandachtvooriedereen.nl/nieuws-van-avi/nieuw-handreiking-keukentafelgesprek-voor-mensen-met-visuele-beperkingen-4194.html>
- ANBO checklist voor het keukentafelgesprek, 2014. <http://www.anbo.nl/raad-daad/gezondheid/keukentafelgesprek> (checklist toegankelijk voor leden)
- Huis voor de Zorg, FGL, Platform GGz&OGGZ Zorgvragers Limburg, PAZ, PML, SOL, Handig om te weten en om niet te vergeten bij het keukentafelgesprek, 2015. http://www.huisvoordezorg.nl/images/UitgavenPublicaties/FoldersBrochures/ars_sku_ggo_brochure_keukentafelgesprek_27012014.pdf
- Promens Care, Het keukentafelgesprek, november 2014. <https://www.promens-care.nl/SiteCollectionDocuments/Informatie%20over%20het%20Keukentafelgesprek%20-%20nov.%202014.pdf>
- Zorgbelang Overijssel en Platform MantelzorgOverijssel, Voorbereiden op het keukentafelgesprek? Deze brochure helpt u daarbij! Februari 2015 http://www.zorgverandert.nl/sites/default/files/Brochure_Vorbereiding_op_het_keukentafelgesprek_webversie.pdf

*Adviesraad WMO Leiden
2 april 2015*