



**Betreft:        Gevraagd advies inzake eerste informatiebrief veranderingen Hulp bij het Huishouden (HbhH) aan cliënten Wmo HbhH van de gemeente Leiden.**  
**Uitgebracht door de Adviesraad WMO Leiden d.d. 2 oktober 2014.**

De Adviesraad is van mening dat de gemeente tijdig en duidelijk met de burger communiceert over de veranderingen in het sociale domein. Zie hiervoor ons advies d.d. 27 juni 2014 inzake communicatie.

Met betrekking tot de conceptbrief aan cliënten Wmo Hulp bij het Huishouden die de Adviesraad 30 september jl. ter advisering kreeg voorgelegd heeft de Raad de volgende aanbevelingen:

1. De Adviesraad vindt het positief dat communicatie naar de cliënten wordt gestart. Immers in de landelijke media is ook veel aandacht voor de veranderingen in het sociale domein en de eventuele gevolgen voor burgers.
2. De Raad adviseert de informatie in de brief duidelijk en helder te laten zijn. Nu is het zo dat de brief ook veel vragen kan oproepen omdat er te weinig inhoudelijke informatie in staat. Zoals:
  - Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb? Er staat geen telefoonnummer in de brief.
  - Wanneer wordt er met mij gesproken? Is dit nog voor 1 januari of voor 1 april?
  - Hoe wordt bepaald of er geen veranderingen in mijn persoonlijke situatie zijn?
  - Kan ik bij dezelfde aanbieder blijven na 1 januari?
3. In de brief wordt de Wmo opgeknipt in behapbare onderdelen. De Wmo behelst veel meer dan enkel de huishoudelijke zorg. Daarmee wordt de essentie van en filosofie achter de nieuwe Wmo te kort gedaan. De Raad adviseert een zinsnede in de brief op te nemen die hiernaar verwijst.
4. Voor het vervolgtraject adviseert de Raad tijdig met duidelijke inhoudelijke informatie te komen naar cliënten over de nieuwe insteek, zodat zij zich goed kunnen voorbereiden op het gesprek met de gemeente.
5. Met betrekking tot het volgende tekstfragment en het opnemen hiervan in de brief:

*'In het Leidse Regio Model staat het beoogde resultaat 'een schoon huis' centraal. Mensen die hulp nodig hebben bij het schoon houden van hun huis, wordt allereerst gevraagd om te kijken of ze deze hulp vanuit het eigen netwerk kunnen organiseren. Als het niet mogelijk is om hulp in te schakelen via familie, kennissen, burens of vrijwilligers, dan stelt het sociaal wijkteam samen met de inwoner vast wat er aan ondersteuning nodig is. Voor mensen die structureel intensievere ondersteuning nodig hebben, bijvoorbeeld omdat zij in een rolstoel zitten of een ernstige allergie hebben, zijn maatwerk mogelijkheden voorhanden.'*

De Adviesraad is van mening dit niet zo op te nemen omdat er nog te veel onduidelijkheid is over hoe het in de praktijk zal gaan en daardoor een verkeerde indruk/verwachting kan wekken. Met het tekstfragment op zich is de Adviesraad akkoord, mits benadrukt wordt dat het om een voorbeeldsituatie gaat.