



Betreft: Ongevraagd advies naar aanleiding van de resultaten uit de twaalf gehouden wijkbijeenkomsten 'Samen naar Beter'.

Uitgebracht door de Adviesraad WMO Leiden d.d. 25 september 2014

In vervolg op ons advies van 10 februari 2014 naar aanleiding van de 4 bijeenkomsten die georganiseerd zijn in het kader van 'Samen naar Beter' en ons advies over communicatie nieuwe Wmo van 27 juni 2014, willen wij in dit advies de resultaten onder uw aandacht brengen van de inmiddels totaal 12 gehouden bijeenkomsten verspreid over de hele stad. In deze bijeenkomsten is in gesprek gegaan met de bewoners in de wijken en buurten over hoe zij tegenover de veranderingen staan in het sociale domein en welke ideeën en oplossingen zij hebben om samen hiermee om te gaan. Naar aanleiding van deze resultaten heeft de Adviesraad een aantal aanbevelingen geformuleerd.

1. Wat zeggen de wijkbewoners?

Als Adviesraad adviseren wij vanuit het perspectief van de (kwetsbare) burger en mensen met een hulp/zorgvraag. Het is daarom goed om hier te vermelden welke zaken de deelnemers aan de bijeenkomsten zoal noemden:

- I.1 Veelal kent men elkaar in de buurt niet
- I.2 Er is behoefte aan laagdrempelige ontmoetingsplaatsen in de buurt waar jong en oud en verschillende culturen elkaar ontmoeten en elkaar te leren kennen. Als voorbeelden worden genoemd wijk-café, inloopkamers, buurtwinkels, digitaal wijkprikbord (op facebook en twitter), een ruilzuil in de buurt voor boeken en puzzels of andere zaken. Organisaties moeten hun ruimtes beschikbaar stellen. Beter gebruik maken van de bestaande buurthuizen en verzorgingshuizen. Jaarlijks een (grote) activiteit om elkaar te leren kennen zoals een barbecue, burendag.
- I.3 Integratie tot stand brengen, zoals bijvoorbeeld met het project 'Omalief' waar jongeren met een Turkse achtergrond ouderen in het verzorgingshuis bezoeken.
- I.4 We weten niet waar we naar toe moeten als we een vraag of ondersteuning nodig hebben.
- I.5 Mensen durven geen hulp te vragen.
- I.6 Een overzicht van welke initiatieven er zijn en wat er zoal te doen is in wijken/buurten wordt gemist. Zoals bijvoorbeeld een wijkkompas, wijkkaart, prikbord of digitaal platform, databank met aanbod vrijwilligers.
- I.7 Samenwerken met huisartsen, zij weten wat er in de buurt speelt.
- I.8 Het is moeizaam om buurtinitiatieven op te starten, men loopt tegen bureaucratie aan. Bovendien spreekt en werkt de gemeentelijke regelgeving elkaar nog wel eens tegen.
- I.9 Om een idee gestalte te kunnen geven heb je meestal ook geld nodig voor bijvoorbeeld huur van een ruimte e.d.
- I.10 Vraag en aanbod aan elkaar linken op wijkniveau via bijvoorbeeld een website.
- I.11 Kleinschalige woonprojecten, door mensen bij elkaar in de straat zodat men kan helpen.
- I.12 Koken voor meerdere mensen, bijvoorbeeld een eetgroep.

2. Welke conclusies trekt de Adviesraad ?

Op basis hiervan heeft de Adviesraad conclusies getrokken. De Adviesraad ziet dat mensen in de buurt en wijken:

- 2.1 Geen goed zicht hebben op wat er in hun buurt en wijk allemaal is. Waar ze hulp kunnen vragen. Aan de andere kant durven mensen soms ook geen hulp te vragen.
- 2.2 Veel ideeën hebben over hoe mensen elkaar in wijken en buurten kunnen ontmoeten en helpen.
- 2.3 Ondersteuning nodig hebben om deze ideeën te kunnen realiseren; met enthousiasme alleen redden ze het niet.

3. Welke aanbevelingen doet de Adviesraad?

Op basis van de gesprekken met de inwoners doet de Adviesraad de volgende aanbevelingen:

- 3.1 Een bij te houden inventarisatie/database ontwikkelen van alle bestaande en nieuwe relevante buurt- en wijkinitiatieven in Leiden op het terrein van 'Samen naar Beter', bijvoorbeeld op de website van de gemeente Leiden;
- 3.2 Op verschillende manieren en in verschillende vormen, bijvoorbeeld op gezette tijden via diverse media, zoals de website van de gemeente Leiden, de stadskrant, huis aan huis bladen etc. mensen informeren en melding maken van (nieuwe) initiatieven en oproepen te doen. Zie hiervoor ook de aanbevelingen in ons recente advies 'Communicatie en de nieuwe Wmo' van 27 juni jl.;
- 3.3 Initiatieven te ondersteunen en te faciliteren bijvoorbeeld door ruimtes hiervoor eventueel gratis open te stellen en zo nodig het geven van een beperkt startbudget.
- 3.4 Benutten van bestaande kennis en kunde van de professionals in de wijken zoals de buurtmaatschappelijk werkers, het opbouwwerk en de wijkmanagers bij het initiëren en opstarten van ideeën uit de buurten/wijken.
- 3.5 Binnen een redelijke termijn reageren op vragen en verzoeken van bewoners en organisaties, zodat zij weten waar zij aan toe zijn.
- 3.6 Samen met het maatschappelijk veld en bewoners vraagverlegenheid doorbreken en zgn. stille hulpvragen opsporen.
- 3.7 Leidenaren op diverse manieren stimuleren zich voor elkaar in te zetten.
- 3.8 Informatie over seniorenhuisvesting aanbieden.
- 3.9 Aanpassen van de eigen woning stimuleren door onder andere voorlichting over de mogelijkheden te organiseren en woningscans te (laten)maken.

4. Hoe denkt de Adviesraad over een eventueel vervolg op 'Samen naar Beter'?

De Adviesraad heeft gezien dat er veel ideeën in buurten en wijken zijn, dit is positief en een goede ontwikkeling. Het creëren van een sociaal netwerk in buurten is het middel om cliënten in breder welzijn verband in staat te stellen in hun eigen kracht te komen en een actief netwerk op te bouwen.

Een aantal van deze ideeën hebben de bewoners veelal op eigen kracht gerealiseerd, maar het gewenste resultaat blijft soms (nog) uit. Andere ideeën echter, kunnen door de bewoners (nog) niet tot uitvoer gebracht worden omdat men tegen allerlei belemmeringen oploopt zoals hierboven beschreven.

Als vervolg op 'Samen naar Beter', adviseert de Raad:

- 4.1 Start of ondersteun 3 à 5 pilots, die onder noemer Samen naar Beter kunnen vallen zoals ontmoeting, communicatie, onderlinge steunverlening en uitwisseling e.d. De Adviesraad wil hiervan wel één pilot adopteren en hiervoor een coachende rol op zich nemen.

- 4.2 Onderzoek of één van deze pilots betrekking kan hebben op het opzetten van een klussteam met inzet van (bijstands)uitkeringsgerechtigden , zoals het voorbeeld BUUV in Haarlem.
- 4.3 Coördineer vanuit de gemeente acties gericht op het oplossen van vraagverlegenheid en onderzoek of cliënten in een (bijstands)uitkering hierin een ondersteunende rol kunnen spelen
- 4.4 Laat deze pilots in de start- en meedenkfases ondersteunen door professionals die al in de wijken actief zijn en bekend zijn met de bewoners, maar laat de regie bij de bewoners. Coördineer duidelijk vanuit de gemeente dat er één eigenaar is.
- 4.5 Belast het sociale wijkteam niet onnodig met deze pilots. Wel is belangrijk dat men over en weer contact heeft en weet wat er gaande is.
- 4.6 Geef voor deze pilots een klein startbudget.
- 4.7 Zorg dat resultaten uit initiatieven beschikbaar zijn voor iedereen en zorg dat de resultaten ook tussen de initiatieven onderling uitgewisseld worden.
- 4.8 Zorg ervoor dat bewoners die met nieuwe initiatieven komen weten waar ze indien nodig voor eventuele ondersteuning terecht kunnen.

*Adviesraad WMO Leiden
25 september 2014*