

Beantwoording inspraakreacties concept verordening maatschappelijke ondersteuning 2015

Voorstel aan burgemeester en wethouders van Leiden betreffende de beantwoording van de inspraakreacties inzake de concept verordening maatschappelijke ondersteuning 2015.

Inleiding

Procedure

Het college heeft op 8 juli de concept verordening maatschappelijke ondersteuning 2015 vastgesteld voor inspraak (B&W nr. 14.0640). De inspraakperiode heeft gelopen 17 juli t/m 4 september 2014. Er is door de WMO-adviesraad en door Activite een reactie ingediend.

Onderstaand treft u de ingediende inspraakreacties, de voorgestelde reactie van het college hierop, en de gevolgen hiervan voor de concept verordening en toelichting.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	<p>Thema: . Soms wijkt het college van de modelverordening af, of is een keuze gemaakt uit gepresenteerde alternatieven. Zo is artikel 17 geheel vervallen. De keuze om dit te doen wordt echter niet of nauwelijks inhoudelijk onderbouwd. Voor ons is daardoor niet goed te beoordelen of de afwijking of keuze terecht is. Ons advies is dan ook dat in de toelichting op deze Concept Verordening niet alleen de afwijkingen worden gemeld, maar dat (en daar gaat het ons vooral om) goed wordt beargumenteerd waarom u onderdelen van artikelen heeft geschrapt, of juist onderdelen van artikelen hebt toegevoegd.</p>		
A	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Wij waarderen uw advies.	Er is een document als bijlage bij het raadsvoorstel gevoegd waarin een overzicht is gemaakt van de afwijkingen ten opzichte van de modelverordening.
	<p>Thema: De tekst voorafgaand aan artikel 1: Helder communiceren is en blijft bij wetteksten en verordeningen soms een lastige zaak. De Adviesraad heeft waardering voor de wijze waarop deze Concept Verordening is vormgegeven. Voor cliënten blijft echter ook deze Verordening moeilijk leesbaar. Advies: in de Toelichting op de Verordening meer aandacht besteden aan een voor cliënten aansprekende tekst en niet alleen verwijzen naar andere bronnen, maar net als in de Verordening Jeugdhulp 2015 in de Toelichting integraal die bronnen opnemen.</p>		
B	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Het leesbaar maken van een verordening is een uitdaging. Er is bij het opstellen van de verordening en de toelichting zorgvuldig gekeken naar de leesbaarheid.	Naar aanleiding van de adviezen van de adviesraden van Leiden en Leiderdorp is nogmaals grondig naar de leesbaarheid gekeken. Dit heeft geresulteerd in diverse aanpassingen (niet aangegeven) van zowel de verordening als de toelichting op de verordening
	<p>Thema: Na de landelijke discussie over 'de participatie maatschappij' (wat is dat?) krijgen we nu (zie de slotzin van de eerste alinea van de verordening) waarschijnlijk een discussie over de 'inclusieve samenleving' (wat is dat?). Advies: deze tekst schrappen of een heldere toelichting bij dit nieuwe fenomeen.</p>		
C	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Wij delen uw mening over deze slotzin.	het advies is overgenomen door het laatste deel van de zin weg te laten.
	<p>Thema: Artikel 1a: Begripsbepalingen. U gebruikt hier het woord 'vergelijkbaar' zonder (in de Toelichting) aan te geven waarmee u wilt vergelijken: bijv. kwaliteit, prijs, een combinatie? Advies: in de Toelichting hier nader op ingaan.</p>		
	<p>Thema: Artikel 1m: Begripsbepaling. Onduidelijk is welk verslag/onderzoek wordt bedoeld. Advies: Verslag: de weergave van de uitkomsten van het onderzoek als bedoeld in art. 2.3.2, vijfde lid van de wet.</p>		

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
E	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Dit is een goede aanvulling.	De tekst van de verordening is aangepast (artikel 1, onder s.).
	Thema: Artikel 2: Melding hulpvraag. In de Toelichting op dit artikel lopen 'melding' en 'aanvraag' lijkt door elkaar.		
F	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	In de toelichting op dit artikel dat gaat over de melding van de hulpvraag wordt ook gesproken over de "aanvraag". Wij delen uw mening dat dit verwarring kan opleveren voor de lezer.	De tekst in de toelichting op de verordening over artikel 2 is aangepast; de tekstblokken over de aanvraag zijn in dit artikel dat over de melding van de hulpvraag gaat verwijderd.
	Thema: Verder is niet duidelijk waarom ervoor is gekozen in deze Verordening geen artikel op te nemen om in spoedeisende gevallen door het college direct een tijdelijke maatwerkvoorziening te laten treffen. De Adviesraad hecht in het belang van cliënten aan deze mogelijkheid. Advies: melding/aanvraag verhelderen en spoedeisende gevallen alsnog opnemen in de Verordening.		
G	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	In de wet Maatschappelijke ondersteuning 2015 is dit onderdeel al opgenomen en om die reden is dit lid, dat in de modelverordening als optioneel is aangemerkt, niet overgenomen. Voor de volledigheid en leesbaarheid kan dit lid alsnog worden toegevoegd.	Het artikel is weer toegevoegd.
	Thema: Artikel 4: Vooronderzoek indienen persoonlijk plan. Het feit dat er een Persoonlijk Plan door de cliënt kan worden opgesteld en ingediend vinden wij een belangrijk winstpunt. In de uitwerking van art. 4 worden echter de artikelen 4.3 en 4.4 uit de modelverordening van de VNG die hierover gaan, weggelaten. In de artikelsgewijze Toelichting wordt gemeld dat 'in het formulier is opgenomen dat het mogelijk is een persoonlijk plan te overhandigen'. Daarmee ontstaat in onze ogen een ongewenste onduidelijkheid met betrekking tot de status van het persoonlijk plan. De Adviesraad adviseert u daarom deze artikelen uit de modelverordening wel in uw Verordening op te nemen. Dit vooral ook omdat het college sterk inzet op 'de eigen' kracht van cliënten; een persoonlijk plan is daar nu juist een prima invulling van!		
H	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Wij delen de mening dat het indienen van het persoonlijk plan een waardevolle toevoeging is en de zelfredzaamheid van de cliënt kan bevorderen. Het college is van mening dat zij door de cliënt in het gesprek te attenderen op het persoonlijk plan en bovendien deze mogelijkheid op het formulier is vermeld, voldoende aandacht geeft aan de mogelijkheid tot het indienen van een persoonlijk plan.	Geen wijzigingen.
	Thema: Artikel 4.1.: Ook u stelt het cliëntbelang en zijn betrokkenheid centraal. Daarom adviseren we u aan lid 1 toe te voegen dat het verzamelen van gegevens over de cliënt in samenspraak met hem gebeurt.		
I	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Het is een goede aanvulling om toe te voegen dat dit in samenspraak met de cliënt gebeurt.	De tekst in de verordening is aangepast
	Thema: Artikel 5.2.: Gesprek. Advies: Zie het recente uitgebrachte advies van de Adviesraad WMO Leiden d.d. 27 juni 2014 over privacy en bescherming van persoonsgegevens in het sociale domein.		

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
J	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Het genoemde advies van de WMO adviesraad is nogmaals doorgenomen. Ook bij de maatschappelijke ondersteuning zijn de adviezen over privacy en bescherming van de persoonsgegevens van groot belang.	Er zijn geen wijzigingen in de verordening aangebracht naar aanleiding van dit advies. Het genoemde advies wordt ter harte genomen en zal in de loop van september aan de WMO adviesraad beantwoord worden.
	Thema: Artikel 6: Verslag. Het verslag van de uitkomsten van het onderzoek wordt binnen zes weken aan de cliënt toegezonden. Het onderzoek is er op gericht de cliënt weer volwaardig te laten functioneren. Vervolgens volstaat u ermee eventuele opmerkingen van de cliënt met betrekking tot het onderzoek 'toe te voegen aan het verslag'. Daarmee hebben deze opmerkingen geen enkele status en geeft u ook geen invulling aan dit element van 'eigen kracht' van de cliënt. De Adviesraad adviseert u daarom de verplichting op te nemen dat bij eventuele opmerkingen van de cliënt in een vervolgesprek binnen twee weken na ontvangst van de opmerkingen, helder wordt beargumenteerd waarom wel of niet aan deze opmerkingen tegemoet wordt gekomen. De cliënt tekent vervolgens het verslag.		
K	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Ook wij vinden het belangrijk dat een cliënt de mogelijkheid heeft aanvullingen te doen op het gesprek en de eventueel geboden maatwerkvoorziening. Het is en blijft daarom mogelijk om na afloop van het gesprek nog aanvullingen te doen en nogmaals in gesprek te gaan met de consultant. De vernieuwde uitkomst van dat gesprek of die aanvullingen zullen dan weer worden uitgewerkt en aan de cliënt worden toegestuurd.	Er is een stuk tekst aan de toelichting toegevoegd.
	Thema: Artikel 8: Criteria voor een maatwerkvoorziening. Onvoldoende is duidelijk waarom u er voor kiest het eerste artikel van de modelverordening weg te laten waarin bepaald wordt dat het verslag van het gesprek als uitgangspunt voor de beoordeling van de aanvraag wordt gehanteerd. Advies: alsnog toevoegen aan de Verordening.		
L	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Wij zijn het eens met dit advies.	Dit tekstdeel is weer toegevoegd.
	Thema: Artikel 9: Advisering. Advies: vastleggen dat het om een onafhankelijke adviesinstantie moet gaan.		
M	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Wij vinden dit een goede aanvulling.	De tekst van de verordening is aangepast.
	Thema: Artikel 10 regelt de inhoud van de beschikking. De mogelijkheden van bezwaar, persoonsgebonden budget (pgb), ed. worden genoemd. In de ogen van de Adviesraad ontbreken echter twee belangrijke onderdelen: (1) of er sprake is van een eigen bijdrage en (2) het is van belang dat wordt vastgelegd wat het resultaat is van de verstrekking van de maatwerkvoorziening. Dat is nu juist de kern van de Wmo 2015. Daarmee wordt naar onze mening de kwaliteit van de ondersteuning en/of voorziening bepaald. Het vastgelegde resultaat kan tevens gelden als het toetsingscriterium achteraf voor de kwaliteit van de ondersteuning en/of voorziening. Advies: de eigen bijdrage en het beoogde resultaat alsnog opnemen als belangrijk element van de inhoud van de beschikking.		
N	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Deze twee opmerkingen zijn een goede aanvulling voor de verordening.	deze twee onderdelen zijn aan de tekst toegevoegd.
	Thema: Artikel 11: Regels voor het persoonsgebonden budget (pgb). In artikel 2.3.6 van de wet staat onder punt 2b over pgb dat: 'een pgb slechts wordt verstrekt indien de cliënt: zich gemotiveerd op het standpunt stelt dat de maatwerkvoorziening die wordt geleverd door een aanbieder, door hem niet passend wordt geacht'. In de Verordening kiest u voor de formulering: 'voor zover de cliënt kan motiveren dat deze (pgb) passend is'. Een net iets andere formulering. U licht deze		

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	keuze niet toe. U stelt dus een andere 'eis' dan in de wet staat en de adviesraad denkt dat u daarmee in strijd zou kunnen handelen met de wet. Belangrijker voor de Adviesraad is echter de vraag waarom u voor deze afwijkende formulering hebt gekozen. Wellicht is uw oordeel dat u hiermee de cliënt ruimere mogelijkheden biedt. Dat blijkt echter nergens uit en u licht dit standpunt ook niet toe. Dit zou wel passen in de visie van de raad dat we in Leiden kiezen voor een ruimhartige invulling van het pgb. Of dit (een ruimere keuzemogelijkheid) ook zo door cliënten zal worden ervaren, hangt o.a. af van uw antwoord op de vraag wat er concreet van de cliënt wordt verwacht als hij moet 'motiveren' waarom hij van oordeel is dat het pgb passend is. Vooraf (in de Toelichting) moet voor cliënten duidelijk zijn welke criteria de gemeente hanteert bij deze motivatie.		
O	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	De toevoeging van de zinsnede die u hier noemt is inderdaad toegevoegd omdat we in Leiden voor een ruimhartigere invulling kiezen van het pgb dan de wet ons verplicht. De wet gaat er van uit dat een cliënt allereerst in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening geleverd door een aanbieder. Als die maatwerkvoorziening niet passend wordt geacht door de cliënt kan hij een pgb aanvragen. In Leiden is die keuzemogelijkheid wat ruimer. Als een cliënt graag een pgb wil, kan hij motiveren waarom hij een pgb wil, zonder eerst te hoeven motiveren dat de maatwerkvoorziening niet passend is. Dit is een andere insteek bij de toekening van het pgb, waardoor het college van mening is dat er een ruimhartiger opvatting van het pgb is gekozen, die bij Leiden past. We zijn niet van mening dat we de genoemde motivatie helemaal moeten uitschrijven, of in de verordening of toelichting criteria hiervoor moeten opnemen, aangezien dit niet past bij de geest van de nieuwe WMO en de nieuwe verordening.	Om verwarring te voorkomen is in de toelichting op de verordening een zinsnede hierover opgenomen.
	Thema: Artikel 11.4: in welk document worden nadere regels voor het pgb opgenomen. Artikel 11.4 bevat een 'kan-bepaling', terwijl art. 12.4 (stellig) bepaalt dat er een nadere regeling komt. Is dit niet met elkaar in tegenspraak?		
P	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Artikel 11 gaat over het pgb en de regels die daarbij horen. In artikel 11.4 wordt gesproken over wijze waarop de hoogte van het pgb wordt vastgesteld. Hiervoor kunnen nadere regels worden opgesteld. Artikel 12 gaat over een bijdrage in de kosten van de maatwerkvoorzieningen en algemene voorzieningen. In artikel 12.4 wordt gesproken de	Geen aanpassingen in de verordening nodig.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		kostprijs van een maatwerkvoorziening en pgb in relatie tot de bijdrage in de kosten. Dit is naar de mening van het college niet met elkaar in tegenspraak.	
	Thema: Artikel 13: Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning. Dit artikel legt vast dat 'er door beroepskrachten gehandeld moet worden in overeenstemming met de professionele standaard. Zijn bijv. ook de wijze van bejegening, taalvaardigheid in het Nederlands onderdelen van de kwaliteitseisen? In het kader van de invoering van de Wmo 2015 vallen nieuwe groepen, zoals GGZ-cliënten en mensen met autisme en anderen die een specifieke behandeling/benadering vergen onder de reikwijdte van de wet. Wij gaan ervan uit dat de daarvoor noodzakelijke nieuwe vaardigheden ook tot de professionele standaards worden gerekend.		
Q	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Wij waarderen het dat u uw vertrouwen omtrent de nieuwe taken van de WMO en de nieuwe vaardigheden die dit met zich meebrengt uitspreekt door dit punt in uw advies op te nemen. Wij verzekeren u dat hiervoor veel aandacht is geweest in de gesprekken met aanbieders van oude en nieuwe taken. Ook is in de scholing van de sociale wijkteams veel aandacht geweest voor het werken met de nieuwe groepen.	Geen aanpassingen in de verordening
	Thema: Artikel 14: Nieuwe feiten en omstandigheden, herziening, intrekking of terugvordering. De motivering voor de toevoeging van de artikelen 14.8 t/m 14.11 ontbreekt. De formulering in 14.8 (personen 'op te roepen') klinkt onnodig dreigend. Het kan ook zo worden gelezen dat mensen (met een beperking) zich altijd op het gemeentehuis moeten melden. Advies: Met een formulering als: 'Met de persoon zal contact worden opgenomen', wordt hetzelfde bereikt.		
R	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	De formulering is aanvullend en vloeit voort uit wat er in de verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning 2014 staat beschreven.	De tekst is aangepast zodat het minder dreigend overkomt.
	Thema: Artikel 15: Jaarlijkse waardering mantelzorgers. Het gaat om de formulering: 'mantelzorgers van cliënten in de gemeente'. Daarmee wordt in elk geval bedoeld dat alleen mantelzorgers van iemand die in Leiden woont voor de waardering in aanmerking kunnen komen. Zorgt een Leidse mantelzorger voor iemand uit een andere gemeente, dan moet die andere gemeente voor de waardering zorgen. Voor zover duidelijk. Door het begrip 'cliënt' te gebruiken zou de indruk kunnen ontstaan dat het alleen om een mantelzorger gaat van iemand die ondersteuning van de gemeente geniet en als zodanig bij de gemeente bekend is. In de Wmo wordt mantelzorg ruim gedefinieerd. Het zijn degenen die anderen ondersteunen bij participatie, zelfredzaamheid, maar het gaat dan ook om zorg en diensten als bedoeld in de zorgverzekeringswet. Advies: Hanteer in plaats van de omschrijving 'cliënt in de gemeente' de omschrijving 'mantelzorger van een inwoner van Leiden die ondersteuning nodig heeft' of iets dergelijks.		
S	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Het begrip mantelzorger kan inderdaad ruimer worden opgevat; ook inwoners van de gemeente die niet bekend zijn als cliënt van de gemeente kunnen mantelzorger zijn.	Het tekstvoorstel is overgenomen in de verordening
	Thema: Artikel 18: Klachtregeling. Klachten vormen één van de instrumenten om als gemeente (en Adviesraad) een oordeel te kunnen vormen over kwaliteit. Het lijkt ons dan ook vanzelfsprekend dat het college moet kunnen beschikken over een overzicht van bij aanbieders ingediende klachten en de afhandeling daarvan. Wij adviseren u dat ook zo vast te leggen in deze Verordening.		

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
T	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	In de overeenkomsten die met aanbieders gesloten zijn en nog gesloten zullen worden is veel aandacht besteed aan hoe we met klachten omgaan. Een overzicht van bij aanbieders ingediende klachten maakt hier onderdeel van uit. Wij zijn van mening dat dit voldoende is en dit niet aanvullend in de verordening opgenomen hoeft te worden.	Geen aanpassingen in de tekst.
	Thema: Artikel 20.2: Betrekken van ingezetenen bij het beleid. Advies: Ter vermijding van misverstanden toevoegen dat het om gevraagde en ongevraagde adviezen gaat.		
U	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Dit is een waardevolle aanbeveling.	De tekst van de verordening is aangepast.
	Thema: Algemeen: In de Verordening is sprake van algemeen gebruikelijke voorziening, gebruikelijke zorg e.d.. Het is noodzakelijk dat deze begrippen in de toelichting duidelijk gedefinieerd en afgebakend worden. Dit voorkomt discussies met cliënten. Bovendien kan de inhoud van deze begrippen in de tijd verschuiven. De Adviesraad is van oordeel dat veranderingen in de interpretatie van deze begrippen duidelijk gecommuniceerd zal moeten worden en onderwerp van advisering en expliciete besluitvorming moeten zijn. Advies: In de Verordening zou daarom kunnen worden opgenomen dat voor wat betreft de inhoud van deze begrippen wordt aangesloten bij de huidige vastgestelde regelgeving en uitvoering.		
V	Ingebracht door: WMO-Adviesraad	Dit is een goede aanvulling.	Er is een stuk tekst hierover toegevoegd bij de begripsbepalingen in de verordening.
	Thema: Er wordt de mogelijkheid geboden tot inspraak op de verordening WMO tot en met 4 september. Het proces van bestuurlijk contracteren is nog niet afgerond. Hoe verhoudt zich de inspraaktermijn op nog mogelijk noodzakelijk op te nemen veranderingen indien dit uit het contracteerproces zich voordoet?		
W	Ingebracht door: Activite	We verwachten geen veranderingen in het proces dat in de verordening maatschappelijke ondersteuning is beschreven. De verordening richt zich met name op de toegangsprocedure van de cliënt tot het sociale domein en de rechten en plichten van de cliënt en de gemeente. Mochten er toch uit het contracteerproces onderwerpen komen die in de verordening opgenomen dienen te worden, zal volgens de reguliere procedure van wijzigen van de verordening (met inspraak en vaststelling door de raad), deze veranderingen in de verordening opgenomen worden.	Geen wijzigingen
	Thema: Wij missen nadere uitwerking over de cliëntondersteuning: Wat, wie, voor wie, door?		
X	Ingebracht door: Activite	Dit is een goede aanvulling op de tekst	Er is een begripsbepaling over cliëntondersteuning opgenomen in de toelichting van de verordening.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	Thema: Wij missen een tekst over keuzevrijheid voor de cliënt.		
Y	Ingebracht door: Activite	Wij waarderen dat u dit bij ons onder de aandacht brengt. Er bestaat altijd keuzevrijheid voor de cliënt. De cliënt zal hier tijdens het gesprek over geïnformeerd worden. In de wet is dit verankerd in artikel 2.1.2 van de wet	Geen wijzigingen
	Thema: Hoofdstuk 1 Begripsbepalingen Wij missen een aantal begripsbepalingen die naar ons idee nuttig zijn om op te nemen: -cliënt -cliëntondersteuning -college -voorliggende voorziening -informeel netwerk -informele hulp		
Z	Ingebracht door: Activite	Wij waarderen het dat u aanvullingen op de tekst weergeeft. Enkele suggesties zijn overgenomen..	De begripsbepalingen cliënt, cliëntondersteuning, college en voorliggende voorziening zijn toegevoegd aan de tekst.
	Thema: Hoofdstuk 2: artikel 3 lid 1 Hoe verhoudt zich dit tot de eigen bijdrage?		
Aa	Ingebracht door: Activite	Wettelijk is bepaald dat cliënten tijdens het gesprek een beroep kunnen doen op gratis cliëntondersteuning. Het betreft geen maatwerkvoorziening, maar is voor alle cliënten beschikbaar. Slechts op maatwerkvoorzieningen kan een eigen bijdrage worden opgelegd.	In de toelichting is de omschrijving van cliëntondersteuning opgenomen.
	Thema: Hoofdstuk 2: artikel 4 lid 1 Aanvulling: Het college moet zich bij gegevensverzameling houden aan regelgeving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.		
Bb	Ingebracht door: Activite	De uitwisseling van gegevens en met wie is een punt van aandacht. Het college neemt de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht bij de uitwisseling van persoonsgegevens en bij het onderzoek naar de omstandigheden van de cliënt. Omdat het college gehouden is aan de bepalingen in de wet hoeft dit niet benadrukt te worden in de verordening.	Geen wijzigingen
	Thema: Hoofdstuk 2: artikel 5 lid 1 Wie zijn deze deskundigen en hoe wordt de onafhankelijkheid bepaald?		
Cc	Ingebracht door: Activite	In de verordening is de procedure opgenomen. In ieder geval zal het gesprek worden gevoerd door deskundigen. In de nadere uitwerking zal opgenomen worden welke deskundigen de gesprekken	Geen wijzigingen in de tekst.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
		gaan voeren.	
	Thema: Hoofdstuk 2: artikel 5 lid 1, d en e De onderdelen d en e geven door de formulering het idee haaks op elkaar te staan. Bij d wordt de mantelzorg ingezet ten behoeve van verbetering van de zelfredzaamheid of handhaving van de participatie. Bij e wordt aan de mogelijkheid voor maatregelen geopperd ter ondersteuning van de mantelzorg.		
Dd	Ingebracht door: Activite	Naar onze mening staan deze twee formuleringen niet haaks op elkaar, maar zijn ze juist aanvullend:	Geen wijzigingen in de tekst
	Thema: Hoofdstuk 2: artikel 5 lid 1, g Maatschappelijke ondersteuning; wat verstaat u hieronder?		
Ee	Ingebracht door: Activite	Hier zijn verschillende discussies over gevoerd. We hebben er daarom voor gekozen de tekst te wijzigen.	De tekst van artikel 5, lid 1,g is aangepast.
	Thema: Hoofdstuk 3: artikel 8 lid 1 en 2 Deze lijken elkaar tegen te spreken Hoofdstuk 3: artikel 8 lid 4 Aangegeven wordt dat het college kiest voor de goedkoopst adequate voorziening. Wat is in dit geval adequaat?		
Ff	Ingebracht door: Activite	Zoals al in de toelichting op de verordening is aangegeven gaat het bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening om maatwerk en is de voorziening afhankelijk van de specifieke situatie van de cliënt. Omdat er sprake is van maatwerk is het niet wenselijk om een limitatieve opsomming van maatwerkvoorzieningen in de verordening op te nemen. Tijdens het gesprek zal, samen met de cliënt, onderzocht worden welke (eventuele) maatwerkvoorziening passend is voor de specifieke situatie. Of een (eventuele) maatwerkvoorziening adequaat is wordt tijdens het gesprek besproken met de cliënt.	Geen wijzigingen in de tekst
	Thema: In de toelichting op de verordening bij artikel 17 staat 'om te voorkomen dat alleen gekeken wordt naar de laagst prijs van de uitvoering'. En wordt met een aantal andere aspecten rekening gehouden. Wat wordt nu gehanteerd: de laagste prijs of andere aspecten?		
Gg	Ingebracht door: Activite	Zoals in de toelichting op de verordening is aangegeven gaat het bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening om maatwerk en is het bieden van een maatwerkvoorziening afhankelijk van de specifieke situatie van de cliënt. Hierbij zullen zowel prijs als kwaliteit meegenomen worden in de overweging; het gaat om een combinatie van prijs en kwaliteit.	Geen wijzigingen in de tekst.
	Thema: En hoe verhoudt zich dit tot de keuzevrijheid voor de cliënt?		
Hh	Ingebracht door: Activite	De cliënt heeft altijd keuzevrijheid.	Geen wijzigingen in de tekst.

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
	Thema: Hoofdstuk 3: artikel 9 Hier wordt de mogelijkheid aangegeven tot advies van een adviesinstantie. Wat bedoelt u met een adviesinstantie? Waar moet dan aan gedacht worden?		
li	Ingebracht door: Activite	Een onafhankelijk instantie die advies aan ons kan uitbrengen, zoals bijvoorbeeld op medisch gebied.	Geen wijzigingen in de tekst.
	Thema: Hoofdstuk 6: artikel 12 lid 1 Tekstvoorstel tot aanvulling: (zie onderstreping) een cliënt kan een bijdrage in de kosten <u>of het gehele bedrag van de voorziening</u> verschuldigd zijn.		
Jj	Ingebracht door: Activite	Wij zien geen noodzaak om deze aanpassing door te voeren, aangezien iemand in dat geval de voorziening zelf direct zal betalen aan de aanbieder. Daarbij is bij wet bepaald dat de maximale bijdrage de hoogte van de kostprijs van de voorziening is.	Geen wijzigingen in de tekst
	Thema: Hoofdstuk 7: artikel 13 lid 1, c Wat verstaat u onder professionele standaard?		
Kk	Ingebracht door: Activite	In de verordening is de procedure opgenomen. In de nadere overeenkomsten met aanbieders zullen afspraken opgenomen worden over de professionele standaard.	Geen wijzigingen in de tekst
	Thema: Hoofdstuk 7: artikel 13, lid 2eisen met betrekking tot de deskundigheid van beroepskrachten: Wanneer, wie en hoe wordt dat bepaald?		
Li	Ingebracht door: Activite	In de verordening is de procedure opgenomen. In de nadere overeenkomsten met aanbieders zullen afspraken opgenomen worden over de deskundigheid van beroepskrachten.	Geen wijzigingen in de tekst
	Thema: Hoofdstuk 8: artikel 14 lid 3 “Een beslissing tot verlening van een pgb kan worden ingetrokken als blijkt dat het pgb binnen 12 maanden na uitbetaling niet is aangewend voor de bekostiging van de voorziening waarvoor de verlening heeft plaatsgevonden” Is dit niet een wat lange periode? Is het dan nog te reclameren bij oneigenlijk gebruik?		
Mm	Ingebracht door: Activite	Wij zijn van mening dat de gekozen periode van 12 maanden niet te lang is en het nog mogelijk is na die tijd te reclameren. Dit sluit aan bij de huidige uitvoeringpraktijk binnen de Wmo. Daarbij verwachten wij door de invoering van het trekkingsrecht minder problemen bij het reclameren. Ook de mogelijkheid tot oneigenlijk gebruik zal door het trekkingsrecht afnemen.	Geen wijzigingen in de tekst
	Thema: Hoofdstuk 8 artikel 17 lid 1, b “een redelijke toeslag voor overheadkosten.” Wat is redelijk? Hoeveel procent van de omzet bijvoorbeeld?		

	Samenvatting ingekomen reactie	Reactie van het college	Gevolgen voor het voorgestelde besluit
Nn	Ingebracht door: Activite	In de verordening is het niet wenselijk hoogtes, bedragen of percentages te noemen, omdat die kunnen en zullen gaan verschillen.	Geen wijzigingen in de tekst
Thema: Hoofdstuk 8: artikel 18 In dit artikel wordt melding gemaakt van een jaarlijks cliëntervaringsonderzoek. Wij nemen aan dat u hiermee doelt op uw verplichting tot een SGBO onderzoek. Klopt deze aannname? Indien nee, wat wordt er dan bedoeld?			
Oo	Ingebracht door: Activite	Deze aanname klopt niet. Gemeenten zijn verplicht om een onderzoek te doen naar de cliënttevredenheid van cliënten Wmo. Hierbij is de gemeente niet gebonden om het onderzoek uit te laten voeren door het SGBO, maar kan ook voor een andere uitvoerende instantie worden gekozen.	Geen wijzigingen in de tekst
Thema: Hoofdstuk 8: artikel 20 lid 1 Worden uitvoerende organisaties ook betrokken? Indien nee, waarom niet?			
Pp	Ingebracht door: Activite	De input van organisaties op het beleid en de uitvoering daarvan is voor het college van groot belang. Via de gebruikelijke inspraak- en participatievormen willen wij ook in de toekomst uitvoerende partijen bij betrekken.	Geen wijzigingen in de tekst

Conclusie

De ontvangen inspraakreacties geven op verschillende plaatsen aanleiding tot wijziging of aanvulling van de verordening.

Vervolprocedure

Het college stelt zijn antwoord op de inspraakreactie vast en legt de gewijzigde verordening ter vaststelling aan de gemeenteraad voor. De inspreker worden schriftelijk van het antwoord van het college van B&W en zijn besluit op de hoogte gesteld.