

Verslag van de bijeenkomst in het Boerhaave district op donderdag 21 november 2013 van Samen naar Beter over de ontwikkelingen in het Sociaal Domein in het Visser 't Hooflyceum, Kagerstraat 1, Leiden

Georganiseerd door Adviesraad WMO Leiden en gemeente Leiden in samenwerking met het landelijk programma aandacht voor iedereen.

---

#### Opening

Mevrouw Pien Lambermont, voorzitter van de Adviesraad WMO opent de bijeenkomst en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Zij meldt dat er veel veranderingen komen in het Sociale Domein. De bedoeling de avond is met elkaar in de wijk te bespreken hoe daarmee kan worden omgegaan. De Adviesraad en de Gemeente willen dat graag van de bewoners uit de eerste hand horen. Zij introduceert mevrouw Inge van Dommelen van het landelijk programma aandacht voor iedereen.

#### Presentatie

Mevrouw Inge van Dommelen geeft een toelichting op de ontwikkelingen aan de hand van een PowerPointpresentatie. Een impressie hiervan is:

Er komen veel veranderingen. Iedere wijk is anders en vraagt om een andere aanpak. De veranderingen moeten samen met betrokkenheid van iedereen worden ingezet. De AWBZ is een vangnet voor duurdere zorg. Er is (te) veel onder gaan vallen. Er is te veel bureaucratie ontstaan. Cliënten en zorgaanbieders zijn niet tevreden. Er zijn ook andere oorzaken van veranderingen dan de zorg alleen.

Wat wil de regering. Kosten besparen. Betere kwaliteit van zorg, welzijn en ondersteuning. Maatwerk is nodig. Ondersteuning in de buurt. Bewoners moeten zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Doel is meer voor elkaar te zorgen. Weten wie je burens zijn. Meer ruimte voor eigen initiatief. Er zal worden uitgegaan van wat mensen zelf kunnen en van hun netwerk; de kracht van mensen en hun familie, vrienden en kennissen. Wij zijn verleerd om mensen te vragen wat ze zelf willen. Maar ook wat kun je voor anderen betekenen. Belangrijk is talenten en mogelijkheden van mensen aan te spreken.

Ondersteuning in de buurt voor vrijwilligerswerk en mantelzorg. Wonen in een verzorgingshuis wordt minder. Wonen van mensen met een beperking in de buurt wordt meer. Dagbesteding, werk en inkomen bieden een vangnet. Nodig is zorg voor leefbaarheid en passende inrichting van de omgeving.

Vervolgens geeft Inge een uitleg van de kanteling en de manier hoe de gemeente omgaat met een hulpvraag. Iedereen doet wat. Meer betrokkenheid en zorg voor elkaar. Hulp durven vragen en geven. Zorgaanbieders komen in de buurt. De gemeente werkt wijkgericht.

Spreekster toont een filmpje over BUUV, het buurtplatform in Haarlem.

#### Wijkwedstrijd

Inge stelt voor in groepen 2 vragen te bespreken:

- Innovatie in de wijk. Wat zijn over 8 jaar de meest vernieuwende ideeën in uw wijk voor onderlinge contacten tussen buurtbewoners? Denk aan oplossingen en resultaten die er nu, anno 2013, nog niet zijn.

- Social media. Kan social media ervoor zorgen dat vragen van buurtbewoners worden opgelost zodat professionele hulp en ondersteuning effectiever wordt ingezet? Wat is de rol van de gemeente, de instellingen en uzelf aan deze ontwikkeling?  
Gevraagd wordt naar de beste ideeën in de groepen om die in 2 minuten aan de zaal toe te lichten.

Aan reacties wordt genoteerd:

Faciliteiten

Gemeente actief ondersteunen vragen van bewoners

Zorg dat je contact hebt met de 7 bewoners van huizen links en rechts naast je

Wijkcentrum (hergebruik)

Aanspreekpunt

Zorgcoördinatie

Cursussen

Voorraad om actief te zijn zoals schoonmaakmiddelen

Spreekuren

Café/restaurant/tafeltje dekje

Probleemanalyse met/van de buurt

Sociale kaart

Kennis/opleidingsaanbod

Vaste krachten

Per groep iets kunnen doen

Scholen benutten

Winkels kunnen ook iets doen (omzet!)

Ruimte aanbieden

Burgernet bv boodschappen doen

Facebookgroepen

Afsluiting

Mevrouw Lambermont sluit de avond af. Zij dankt de aanwezigen voor hun inbreng. De Adviesraad zal aan de hand hiervan de gemeente adviseren. De aanwezigen die zich hebben opgegeven ontvangen het verslag van deze avond en van het advies aan de gemeente. Zij bedankt ook Inge van Dommelen voor haar inzet.