Retouradres: Postbus 9100, 2300 PC Leiden

Adviesraad WMO Leiden
Mevrouw S. Lambermont
Van der Valk Boumanweg 178d
2352 JD LEIDERDORP

Gemeente Leiden
Bezoekadres Langegracht 72
2312 NH Leiden
Postadres Postbus 9100
2300 PC Leiden
Telefoon 071 – 5165 5165
E-mail m.kamphuis2@leiden.nl
Website www.leiden.nl

Datum 1 februari 2011
Ons kenmerk DIV-2009-19374
Onderwerp Reactie op ongevraagd advies 'Maatschappelijke participatie van niet-westerse allochtonen.'

Contactpersoon M. Kamphuis
Doorkiesnummer 071- 516 5413

Geachte mevrouw Lambermont,

Hierbij zenden wij u een reactie op uw ongevraagd advies 'Maatschappelijke participatie van niet-westerse allochtonen' d.d. 8 december 2009.

Het advies van de Adviesraad Wmo is naar ons idee erg politiek van aard.
Willen wij met onze communicatie, mensen en producten specifiek rekening houden met niet-westerse allochtonen? Hier hangt ook een prijskaartje aan (extra inzet, differentiatie van producten) en het kan zich vertalen naar het personeelsbeleid.
Daarnaast is de vraag hoe wij met andere groepen om gaan en in hoeverre is er echt sprake van groepen? Ook binnen de groep niet-westerse allochtonen is een diversiteit aan cultuur, taal, wensen etc.

Hieronder volgt puntsgewijs onze reactie op uw aanbevelingen:

4.1. Ga na of de formulering van gemeentelijk beleid voldoende toegesneden is op de specifieke situatie van een deel van de niet-westerse allochtonen.

De Adviesraad Wmo constateert zelf dat dat niet het geval is:
- informatie is onvoldoende bekend
- men weet niet waar men een aanvraag moet indienen
- bij indicatiestelling kan men te maken krijgen met cultuur of taalbarrières

Daarnaast schatten wij in dat een deel van de niet-westerse allochtonen op basis van hun cultuur minder snel op zoek gaan naar hulp. Zij kijken eerder naar familie en denken in eerste instantie misschien niet aan de overheid als het gaat om thuishulp.

Wij hebben geen apart beleid gericht op deze doelgroep. Als we dat willen zou dit door de politiek gedragen moeten zijn.
Er is/was namelijk wel beleid waarin was vastgelegd dat overheidsfolders alleen in het Nederlands opgesteld zouden worden.

Verder zouden we in ons personeelsbeleid voor zover daar ruimte voor is meer kunnen sturen op aanname van niet-westerse allochtonen. Dit zou naar ons idee behoorlijk wat winst op kunnen leveren.

4.2. Zorg op korte termijn voor een voorlichtingscyclus en voorlichtingsmateriaal op maat: Wmo in begrijpelijke termen en (eigen) taal. Dit in samenwerking en overleg met zorgvragers, mantelzorgers en sleutelfiguren uit de doelgroep. Gebruik van ervaringsdeskundigen en/of goede praktijkvoorbeelden als aanjager uit de eigen groep in de eigen taal zorgt voor laagdrempeligheid. Laat de voorlichting bij voorkeur op plekken plaatsvinden waar deze groepen al samenkomen.

Er zijn weleens voorlichtingsbijeenkomsten onder zelforganisaties georganiseerd. Dit staat echter niet structureel ingepland en het initiatief kwam altijd van de zelforganisaties.
De basis daarvoor is de subsidieregeling Participatie en Ontmoeting.
Deze regeling biedt elementen om voorlichting aan allochtonen over belangrijke items ook op het gebied van volksgezondheid/zorg te subsidiëren.
Libertas speelt als ondersteuner van zelforganisaties en vluchtelingenorganisaties een belangrijke rol om de voorlichting te organiseren en de gemeente te bewegen hierin een financiële bijdrage te verstrekken.

In het beleidsplan Wmo (blz. 25) is opgenomen dat we ook vanuit de Gemeente Leiden uit zullen kijken naar andere vormen van informatie verstrekking o.a. om mensen die de taal niet goed beheersen te bereiken. Afhankelijk van de politieke keuzes zal dit nader uitgewerkt worden.

4.3. Stimuleer het creëren van een draagvlak binnen welzijn- en zorginstellingen om intercultureel te werken. Dat kan door te luisteren naar de behoeften van de niet-westerse allochtone Leidenaren en daar een passend aanbod op te doen. Zorg dat het betrekken van deze groep in beleidsvorming en de uitwerking daarvan haalbaar is. De gemeente kan dit stimuleren door dergelijke beleidsvoering als kwaliteitsnorm te hanteren voor gesubsidieerde welzijn- en zorginstellingen.

Naar onze mening moet het zorg en welzijnsaanbod cliëntgericht zijn en daarbij moet met diversiteit van mensen op meerdere vlakken rekening worden gehouden.
Om een goede inschatting te kunnen maken van de behoeften van de niet-westerse allochtonen, zal voor de gesubsidieerde welzijn- en zorginstellingen gelden dat zij daarvoor specifieke deskundigheid in huis moeten halen. Of wij als Gemeente Leiden hierin stimulerende maatregelen kunnen nemen is wederom een politieke kwestie.

4.4. Betrek migrantenorganisaties of een afvaardiging van de groep bij het maken van beleid. Neem hierbij een actieve, anticiperende en coöperatieve houding aan. Hierdoor kunnen ook initiatieven vanuit de groep zelf erkend en ondersteund worden.

Hoewel wij betrokkenheid van organisaties in de stad bij het ontwikkelen van beleid meestal stimuleren, willen wij er voor waken om allerlei deel beleid te ontwikkelen. Naar ons idee zouden adviesraden en andere sparring partners van de gemeente een afspiegeling moeten zijn van de samenleving en zouden daar ook de diverse belangen van doelgroepen over tafel moeten komen. Wij zien daarom een afvaardiging van migrantenorganisaties in de Adviesraad WMO tegemoet, zoals naar voren gekomen is in de evaluatie van de Adviesraad WMO op 29 oktober jl.

Hiermee hopen wij u voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van burgemeester en wethouders,
Namens deze,

Hoogachtend,

S.E. Gresnigt
Teamleider Stadsleven
Afdeling Realisatie