Adviesraad WMO Leiden

Betreft: **Gezamenlijk advies Wmo-adviesraden regio Leiden (Leiden, Oegstgeest, Leiderdorp, Voorschoten, Kaag en Braassem en Zoeterwoude) met betrekking tot de Retender voor 2011 Dynamisch Selectiemodel Hulp bij het Huishouden in de Leidse regio.**

Datum: **15 juni 2010**

Op 3 juni jl. zijn de adviesraden Wmo van de regio Leiden geïnformeerd over het voornemen van de gemeenten om de contracten voor Hulp bij Huishouden voor 2011 via een retender opnieuw aan te besteden. Hetgeen betekent dat in de parameters van het Dynamisch Selectiemodel (DSM) aanpassingen kunnen worden gedaan. De gemeenten hebben aangegeven voor de middellange termijn zich te gaan oriënteren op alle mogelijke zorgtoewijzingssystemen voor de Hulp bij Huishouden, zodat met ingang van 2012 hieruit een keuze gemaakt kan zijn.

1. De Colleges van B&W hebben de volgende wijzigingen in het DSM voorgesteld:

1.1 Voor bestaande cliënten met categorie B en cliënten met categorie A ouder dan 85 jaar (op 31 december 2010) komt een bijzondere regeling. Deze cliënten kunnen bij aflopen van het contract aangeven dat ze bij dezelfde aanbieder voor nog een jaar willen blijven (mits de aanbieder ook akkoord gaat). De aanbieder krijgt het huidige tarief plus een indexering.

1.2 Voor cliënten die niet onder bovengenoemde regeling vallen is er een aanpassing in de puntentelling op de parameters voorkeur en cliënttevredenheid. De aanpassing betreffende de voorkeur van de cliënt wordt verhoogd met 15 punten voor bestaande cliënten (van 30 naar 45) en met 5 punten voor nieuwe cliënten (van 20 naar 25). Voor wat betreft de cliënttevredenheid wordt zowel bij bestaande als nieuwe cliënten de puntentelling per rapportcijferpunt met 5 punten verhoogd (van 30 naar 35).

1.3 In het bestek de mogelijkheid creëren om de puntentelling indien gewenst ook licht aan te passen zonder retender.

2. De volgende conclusies kunnen worden getrokken:

2.1. Door een nieuwe aanbesteding kunnen er weer nieuwe zorgaanbieders toetreden, dit kan onrust veroorzaken onder de cliënten.

2.2. De mogelijkheid die de kwetsbare groep cliënten met categorie B en cliënten categorie A, ouder dan 85 jaar krijgen om nog een jaar bij de huidige aanbieder te blijven en daardoor buiten het systeem om kunnen worden bemiddeld, vinden de Adviesraden een positieve ontwikkeling.

2.3 Door de puntentelling voor de voorkeur te verhogen, kan het regionaal afgesproken beoogde percentage, van 85 % voor bestaande cliënten en respectievelijk 75 % voor nieuwe cliënten van de gehonoreerde voorkeur bij alle gemeenten binnen bereik komen.

3. De gezamenlijke Adviesraden zijn tot de volgende adviezen gekomen:

3.1 De Adviesraden kunnen zich vinden in de voorgestelde bijstelling van de parameters.

3.2 De Adviesraden gaan ervan uit wanneer deze aanpassingen niet het beoogde effect hebben, de gemeenten gebruik maken van de mogelijkheid genoemd onder 1.3.

3.3 De Adviesraden wensen te zijner tijd geïnformeerd te worden over de resultaten van controles van de contractbeheerorganisatie Wmo met betrekking tot de kwaliteitseisen van de Hulp bij Huishouden zoals bijvoorbeeld de toepassing van de CAO Thuiszorg. Wij stellen voor binnen 3 maanden na de eerste afgeronde controles over de resultaten geïnformeerd te worden.

3.4 De Adviesraden verzoeken inzicht te krijgen in de wijze waarop bovengenoemde controles uitgevoerd worden.