Adviesraad WMO Leiden

Aan het College van Burgemeester en
Wethouders van de gemeente Leiden
Postbus 9100
2300PC Leiden

Leiden, 27 december 2007.

Betreft: Opmerkingen ten aanzien van het Aanvraagformulier WMO.

Geacht College,

In de Adviesraad WMO Leiden hebben wij ons met het oog op de toegankelijkheid van de informatieverstrekking gebogen over het Aanvraagformulier WMO van de gemeente (versie augustus 2007).
Wij zijn verheugd dat een groot aantal eerdere suggesties in het formulier zijn verwerkt.
Het formulier is duidelijker qua lettertype, taalgebruik en lay-out .
Toch zijn er ons inziens wat betreft de logica van de indeling en rubrieken nog een aantal verbeterpunten waarvoor ik uw aandacht wil vragen:

- de Inleiding moet duidelijk zijn maar mag vriendelijker van toon zijn!
- vraag 1 zou aan duidelijkheid winnen wanneer de vraag als volgt wordt geformuleerd: "*Voor wie vraagt u aan"* met keuze uit Uzelf Partner Kind;
- logischer lijkt het om vraag 4 te beantwoorden voor 3;
- bij beantwoording van de huidige vraag 3
  - met A; doorverwijzen naar vraag 5, en vervolgens naar vraag 8 e.v.;
  - met B; doorverwijzen naar vraag 6 en vervolgens naar vraag 8 e.v.;
  - met C; doorverwijzen naar vraag 7 en vervolgens naar 9 e.v.;
  - met D; doorverwijzen naar vraag 7 en vervolgens naar 9 e.v.;
  - met E; doorverwijzen naar vraag 9 e.v.;
- bij de huidige vraag 4 vragen naar contactpersoon die e.e.a. heeft afgehandeld/ dossiernummer;
- bij vraag 5, na "Wat is uw woonsituatie" een extra vraag invoegen nl. *"Hoe wilt u de Hulp bij het Huishouden geregeld hebben?"*met keuze uit: *via een zorgaanbieder*
  via een PGB

  (Dus in feite de huidige vraag 8 maar dan aangepast). Vervolgens bij de vraag naar de voorkeur voor een bepaalde zorgaanbieder het keuzeantwoord *Nee* wijzigen in *"Nee,de gemeente wijst aan".*

- logisch lijkt om vraag 8 te beantwoorden voor vraag 7;
- bij de huidige vraag 8 vermelden dat deze alleen behoeft te worden ingevuld bij een voorziening zoals genoemd onder 3c en 3d;
- de Toelichting bij Aanvraagformulier WMO wordt overeenkomstig gewijzigd.

Er op vertrouwende U met deze reactie van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,

Mevrouw S. Lambermont
voorzitter